

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher

von **Herzensweg Manuela Högg**

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Manuela Högg
Herzensweg
Manuela Högg
Lindenstraße 3
87484 Nesselwang
Herzensweg-manuelahoegg.de

nachstehend „**ich**“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können **persönlich, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite** zustande kommen.

2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch

ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der **Buchung/Bestellung** gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der **Buchung/Bestellung**.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

Hier im zweiten Teil hast du viel zu tun. Passe alles für dich, dein Business, deine Verkaufswege an. Aber es lohnt sich! Plane dir bitte genügend Zeit dafür ein.

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- **Mensch-Hund-** Einzelbegleitungen
- Mensch-Hund-Gruppenbegleitungen
- **Online-Programme**
- Einzelbegleitungen
- Gruppenbegleitungen
- Seminare
- Workshops
- Vorträge
- Online-Kurse
- Webinare
- Videoberatungen
- Telefonberatungen
- Veranstaltungen
- individuelle Begleitprogramme
- energetische Einzelbegleitungen
- energetische Gruppenangebote

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise. Die jeweils gültigen Preise ergeben sich aus dem individuellen Angebot oder der aktuellen Leistungsbeschreibung.

(2) Die Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail als PDF-Dokument übermittelt.

(3) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Rechnungsbetrag mit Zugang der Rechnung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug per Überweisung zu begleichen.

(4) Bei Leistungen, für die eine Vorauszahlung vereinbart wurde (z. B. Seminare, Workshops oder feste Begleitprogramme), erfolgt die Durchführung der Leistung erst nach Zahlungseingang.

(5) Bei Leistungen, deren Umfang sich erst nach Abschluss der Begleitung ergibt (z. B. zeitabhängige Einzelbegleitungen), erfolgt die Rechnungsstellung nach Erbringung der Leistung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

5. Zustandekommen des Vertrages und Buchung meiner Leistungen

5. Zustandekommen des Vertrages und Buchung meiner Leistungen

5.1 Anfrage und unverbindliches Erstgespräch

Du kannst mit mir telefonisch oder über die auf meiner Website angegebenen Kontaktmöglichkeiten (Kontaktformular, E-Mail oder WhatsApp) Kontakt aufnehmen. Im Anschluss vereinbaren wir ein unverbindliches und kostenfreies telefonisches Erstgespräch. Dieses dient dem gegenseitigen Kennenlernen sowie der Klärung deines Anliegens und deiner aktuellen Situation. Gemeinsam besprechen wir, welche Form der Begleitung für dich und gegebenenfalls deinen Hund passend sein könnte. Das Erstgespräch stellt noch keine verbindliche Buchung dar. Erst nach dem Erstgespräch erhältst du von mir per E-Mail eine Zusammenfassung der vereinbarten Leistung, den Preis, den Termin, meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie – soweit gesetzlich erforderlich – die Widerrufsbelehrung.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn du diese Buchung per E-Mail bestätigst.

5.2 Vertragsschluss

Nach unserem Telefongespräch erhältst du von mir eine E-Mail mit der Zusammenfassung der vereinbarten Leistung, dem Termin, den Zahlungsinformationen sowie meinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und – soweit gesetzlich erforderlich – der Widerrufsbelehrung.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn du die Buchung per E-Mail bestätigst.

Nach Eingang deiner Bestätigung erhältst du von mir eine Terminbestätigung sowie – sofern noch nicht erfolgt – die Rechnung.

5.3 Seminare, Workshops und Gruppenangebote

Für Seminare, Workshops und Gruppenangebote gilt derselbe Ablauf. Nach dem telefonischen Vorgespräch erhältst du die Buchungsunterlagen per E-Mail. Der Vertrag kommt erst mit deiner schriftlichen Bestätigung per E-Mail zustande.

(5) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt zustande, sobald du meine E-Mail mit den vereinbarten Vertragsunterlagen bestätigst.

(6) Die Zahlung erfolgt per Überweisung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Sofern eine Vorauszahlung vereinbart wurde, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von **14 Tagen** nach Zugang der Rechnung, spätestens jedoch vor Beginn der vereinbarten Leistung, zu begleichen.

Bei Leistungen, deren Umfang erst nach Abschluss feststeht, erfolgt die Rechnungsstellung nach Erbringung der Leistung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von **14 Tagen** nach Zugang der Rechnung zu bezahlen.

Zahlungsarten

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen dir zur Verfügung:

a) Überweisung

Die Rechnung wird dir als PDF-Dokument per E-Mail übermittelt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Geschäftskonto zu überweisen.

b) Barzahlung

Eine Barzahlung ist nach vorheriger Vereinbarung direkt vor Ort möglich. In diesem Fall erhältst du selbstverständlich eine entsprechende Rechnung beziehungsweise Quittung.

5.2 Für Buchungen, über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

5.4 Bestellung digitaler Produkte über den Onlineshop

Digitale Produkte (z. B. PDF-Dateien oder Downloads) können über den auf meiner Website eingebundenen Onlineshop erworben werden.

Durch Anklicken des jeweiligen Produkts gelangst du zum Bestellvorgang. Vor Abschluss der Bestellung werden dir sämtliche Bestelldaten noch einmal angezeigt. Du hast die Möglichkeit, deine Angaben zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf des ausgewählten digitalen Produktes ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald deine Bestellung bestätigt wurde.

Nach erfolgreicher Bezahlung erhältst du den Zugang beziehungsweise den Download des erworbenen digitalen Produktes entsprechend dem im Onlineshop beschriebenen Ablauf.

Es gelten die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

Für kostenlose Downloads kommt kein Kaufvertrag zustande. Es gelten die jeweils auf der Website angegebenen Nutzungsbedingungen.

5.4 Bestellung digitaler Produkte über den Onlineshop

(1) Über den auf meiner Website eingebundenen Onlineshop können digitale Produkte, wie beispielsweise PDF-Dateien oder Downloads, erworben werden.

(2) Durch Auswahl des gewünschten Produktes gelangst du zum Bestellvorgang. Vor Abschluss der Bestellung werden dir sämtliche Bestelldaten angezeigt. Du hast die Möglichkeit, deine Eingaben zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

(3) Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf des ausgewählten digitalen Produktes ab.

(4) Der Vertrag kommt mit der Bestätigung deiner Bestellung zustande.

(5) Nach erfolgreicher Bezahlung erhältst du den Zugang beziehungsweise den Download des erworbenen digitalen Produktes entsprechend dem Ablauf des Onlineshops.

(6) Es gelten die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

(7) Die Bezahlung erfolgt über die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten. Welche Zahlungsarten im Einzelfall zur Verfügung stehen, wird dir während des Bestellvorgangs angezeigt.

(8) Vor Abschluss der Bestellung hast du die Möglichkeit, meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung einzusehen.

(9) Sofern das erworbene digitale Produkt unmittelbar nach erfolgreicher Bezahlung zum Download bereitgestellt wird, gilt für Verbraucher zusätzlich Folgendes:

Mit der ausdrücklichen Zustimmung, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginne, und der Kenntnisnahme, dass dadurch das Widerrufsrecht erlischt, wird der Download unmittelbar nach erfolgreicher Bezahlung freigeschaltet.

(10) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(11) Angebot

Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf des ausgewählten digitalen Produktes ab.

(12) Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald deine Bestellung durch den Onlineshop bestätigt wurde. Anschließend erhältst du den Zugang beziehungsweise den Download des erworbenen digitalen Produktes entsprechend dem Ablauf des Onlineshops.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung, die Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist beziehungsweise auf meiner Website gesondert zur Verfügung gestellt wird.

(2) Bei Dienstleistungen kann das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen, wenn ausdrücklich gewünscht wird, dass ich bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginne.

(3) Für digitale Inhalte gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht. Sofern digitale Inhalte unmittelbar nach dem Kauf bereitgestellt werden, gelten die hierfür vorgesehenen gesetzlichen Regelungen.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die Laufzeit des Vertrages richtet sich nach der jeweils vereinbarten Begleitung, Veranstaltung oder dem gebuchten Angebot. Der Vertrag endet automatisch mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Leistungen, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

(2) Bei Begletpaketen sind nicht in Anspruch genommene Leistungen innerhalb von **drei Monaten** nach dem ersten Termin abzurufen, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Nach Ablauf dieser Frist verfallen nicht genutzte Leistungen.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für mich insbesondere dann vor, wenn

- vereinbarte Zahlungen trotz Mahnung nicht geleistet werden,
- eine vertrauensvolle Zusammenarbeit nicht mehr möglich ist oder
- der Kunde wiederholt gegen wesentliche Vereinbarungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt.

8. Dauer und Ort der Begleitung

(1) Die Dauer der Begleitung richtet sich nach dem jeweils gebuchten Angebot oder der individuellen Vereinbarung.

(2) Die Mensch-Hund-Begleitung findet – je nach Vereinbarung – bei dir vor Ort, an einem gemeinsam vereinbarten Treffpunkt oder online statt.

(3) Energetische Begleitungen finden telefonisch oder online statt.

(4) Gruppenangebote, Seminare, Workshops und Vorträge finden an dem jeweils bekannt gegebenen Veranstaltungsort oder online statt.

(5) Ort, Zeitpunkt und Dauer der jeweiligen Begleitung oder Veranstaltung werden vorab individuell vereinbart beziehungsweise in der Terminbestätigung mitgeteilt.

9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Umfang der vereinbarten Leistungen richtet sich nach dem jeweils gebuchten Angebot oder der individuellen Vereinbarung.

(2) Vereinbarte Termine sind verbindlich. Für Terminabsagen gelten die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Stornierungsbedingungen.

(3) Nimmt der Kunde vereinbarte Leistungen innerhalb der vereinbarten Laufzeit nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf Ersatztermine oder Erstattung bereits geleisteter Zahlungen.

Ich behalte mir vor, Termine aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit oder höhere Gewalt) zu verschieben. In diesem Fall wird selbstverständlich zeitnah ein Ersatztermin vereinbart.

10. Stornierung durch den Kunden

(1) Vereinbarte Einzeltermine, Intensivbegleitungen, Seminare, Workshops und sonstige Veranstaltungen können per E-Mail, telefonisch oder auf einem gemeinsam genutzten Kommunikationsweg, z. B. WhatsApp abgesagt werden.

(2) Für Seminare, Workshops und Veranstaltungen gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- bis **21 Kalendertage** vor dem Termin: kostenfrei
- **20 bis 8 Kalendertage** vor dem Termin: 50 % der vereinbarten Vergütung
- **ab 7 Kalendertagen** vor dem Termin oder bei Nichterscheinen: 100 % der vereinbarten Vergütung

(3) Einzeltermine und Termine innerhalb eines Begleitpakets können bis spätestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. In diesem Fall wird selbstverständlich ein Ersatztermin vereinbart.

(4) Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder erscheint der Kunde ohne vorherige Absage nicht zum Termin, gilt die vereinbarte Leistung als erbracht und wird entsprechend berechnet.

(5) Kann ein Termin aufgrund unvorhersehbarer und nicht zu vertretender Umstände (z. B. Unfall, plötzliche Erkrankung oder eines vergleichbaren Ereignisses) beim

Kunden oder Hund) nicht wahrgenommen werden, finden wir selbstverständlich gemeinsam einen Ersatztermin. In diesen Fällen entstehen keine Stornierungskosten.

11. Absage oder Verschiebung von Terminen durch mich

(1) Ich behalte mir vor, vereinbarte Termine oder Veranstaltungen aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, Unfall, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse) zu verschieben oder abzusagen.

(2) In diesem Fall informiere ich dich so früh wie möglich und wir vereinbaren gemeinsam einen Ersatztermin.

(3) Sollte ein Ersatztermin ausnahmsweise nicht möglich sein, werden bereits geleistete Zahlungen für die nicht erbrachte Leistung vollständig erstattet.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder sonstigen Folgekosten, bestehen nicht.

(4) Ich behalte mir das Recht vor, Teilnehmer von einer Begleitung, einem Seminar, Workshop oder einer Veranstaltung auszuschließen, wenn deren Verhalten eine vertrauensvolle Zusammenarbeit oder die Sicherheit von Menschen und Hunden erheblich beeinträchtigt, oder trotz Aufforderung wiederholt gegen getroffene Vereinbarungen verstoßen wird. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits geleisteter Zahlungen.

4. Teil Rechte und Pflichten des Kunden

12. Zugang zu digitalen Produkten

(1) Der Zugang zu digitalen Produkten erfolgt nach erfolgreicher Bezahlung entsprechend dem Ablauf des Onlineshops.

(2) Digitale Produkte sind ausschließlich für die persönliche Nutzung durch den Käufer bestimmt.

13. Nutzungsrechte an digitalen Produkten und Unterlagen

(1) Alle von mir zur Verfügung gestellten Unterlagen, PDF-Dateien, Arbeitsblätter sowie sonstigen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt.

(2) Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung, der Verkauf oder die sonstige Überlassung an Dritte – auch auszugsweise – ist ohne meine vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

(3) Das Urheberrecht an sämtlichen Unterlagen und Inhalten verbleibt bei mir. Die Unterlagen dienen ausschließlich der eigenen Anwendung und dürfen nicht für eigene Beratungs-, Schulungs- oder Ausbildungszwecke verwendet werden.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

14. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung meiner Leistungen erhebe und verarbeite ich ausschließlich die personenbezogenen Daten, die für die Vertragserfüllung erforderlich sind. Welche Daten dies im Einzelfall sind, ergibt sich aus den jeweiligen Eingabefeldern bei der Buchung oder Anfrage.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen. Änderungen, insbesondere der Anschrift oder E-Mail-Adresse, sind mir zeitnah mitzuteilen.

(3) Weitere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten findest du in meiner Datenschutzerklärung.

15. Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme an Online-Begleitungen, Online-Veranstaltungen sowie für den Abruf digitaler Produkte ist der Kunde selbst dafür verantwortlich, über eine funktionierende Internetverbindung sowie die erforderliche technische Ausstattung (z. B. Computer, Tablet oder Smartphone und gegebenenfalls die benötigte Software) zu verfügen. Die hierfür entstehenden Kosten trägt der Kunde selbst.

16. Allgemeine Hinweise zu meinen Begleitungen

(1) Meine Begleitungen basieren auf einer vertrauensvollen und wertschätzenden Zusammenarbeit. Sie setzen die Bereitschaft voraus, sich auf neue Sichtweisen einzulassen.

(2) Ich begleite dich dabei, deinen Hund besser zu verstehen und neue Möglichkeiten für euren gemeinsamen Alltag zu entwickeln. Einen bestimmten Erfolg oder ein bestimmtes Verhalten deines Hundes kann ich jedoch nicht garantieren. Die Umsetzung der besprochenen Inhalte und die daraus resultierenden Entscheidungen liegen in deiner eigenen Verantwortung.

(3) Meine Begleitungen ersetzen keine tierärztliche, medizinische, psychotherapeutische oder sonstige heilkundliche Behandlung. Bestehen gesundheitliche oder psychische Einschränkungen bei dir oder gesundheitliche Beschwerden bei deinem Hund, sind diese von entsprechend qualifizierten Fachpersonen abzuklären und behandeln zu lassen.

(4) Ich behalte mir vor, eine Begleitung abzulehnen oder zu beenden, wenn ich den Eindruck habe, dass sie im konkreten Fall nicht geeignet ist oder eine andere fachliche Unterstützung erforderlich wäre.

Ergänzende Hinweise zur Begleitung von Mensch und Hund

- (1) Meine Begleitung ersetzt keine tierärztliche Untersuchung oder Behandlung. Ich stelle keine Diagnosen und gebe keine Heilversprechen ab.
- (2) Für die körperliche und psychische Gesundheit des Hundes bleibt der Hundehalter jederzeit selbst verantwortlich. Bei gesundheitlichen Auffälligkeiten oder Erkrankungen ist ein Tierarzt hinzuzuziehen.
- (3) Meine Begleitung basiert auf einer ganzheitlichen Betrachtung des Mensch-Hund-Teams. Dabei fließt die Vorgeschichte, das Verhalten des Hundes sowie die aktuelle Situation in meine Begleitung ein.
- (4) Ich begleite Mensch und Hund nach bestem Wissen und Gewissen. Einen bestimmten Erfolg kann ich jedoch nicht garantieren.

17. Schutz meiner Unterlagen und Konzepte

- (1) Alle im Rahmen meiner Begleitungen, Seminare, Workshops sowie in digitalen Produkten vermittelten Unterlagen, Konzepte, Übungen und Inhalte wurden von mir entwickelt oder für meine Arbeit zusammengestellt und sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Sie dürfen ohne meine vorherige schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt, veröffentlicht, weitergegeben noch für eigene Schulungs-, Beratungs- oder Ausbildungsangebote verwendet werden.
- (3) Eigene Erfahrungen und persönliche Erkenntnisse aus der Begleitung darfst du selbstverständlich mit anderen teilen. Der Schutz bezieht sich ausschließlich auf meine Unterlagen, Konzepte und Arbeitsmaterialien.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

18. Verschwiegenheit

- (1) Ich behandle alle persönlichen Informationen, die mir im Rahmen unserer Zusammenarbeit anvertraut werden, selbstverständlich vertraulich. Hiervon ausgenommen sind gesetzliche Offenlegungspflichten.
- (2) Sofern im Rahmen von Gruppenangeboten persönliche Informationen anderer Teilnehmer bekannt werden, verpflichten sich alle Teilnehmer, diese vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

19. Hinweise zu meinen Unterlagen und Inhalten

- (1) Im Rahmen meiner Begleitungen, Seminare, Workshops und digitalen Produkte vermittele ich mein Wissen, meine Erfahrungen sowie Anregungen für den gemeinsamen Alltag mit deinem Hund. Die Umsetzung der vermittelten Inhalte erfolgt eigenverantwortlich.
- (2) Ich behalte mir vor, meine Inhalte, Unterlagen und Angebote im Sinne einer fachlichen Weiterentwicklung jederzeit anzupassen oder zu aktualisieren.

20 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

21. Höhere Gewalt

(1) Kann eine Vertragspartei aufgrund höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, behördliche Anordnungen, Pandemien, schwere Erkrankung oder andere unvorhersehbare und nicht zu vertretende Ereignisse) ihre vertraglichen Pflichten vorübergehend nicht erfüllen, ruhen die gegenseitigen Leistungspflichten für die Dauer der Beeinträchtigung.

(2) Die betroffene Partei informiert die andere Partei so früh wie möglich über das Vorliegen und die voraussichtliche Dauer des Ereignisses.

(3) Bereits vereinbarte Termine werden – soweit möglich – verschoben und nach Wegfall des Hinderungsgrundes nachgeholt.

(4) Ist eine Durchführung der vereinbarten Leistung dauerhaft nicht möglich, werden bereits erbrachte Leistungen abgerechnet. Für noch nicht erbrachte Leistungen bereits gezahlte Beträge werden erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

22 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

23 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder

Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von **Herzensweg Manuela Högg**. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von **Herzensweg Manuela Högg**.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1

Stand Juli 2026

Jetzt kommt das Dokument „Widerrufsbelehrung für Verbraucher“ dahinter, es sei denn, du hast auf deiner Website einen besonderen Reiter bzw. Menüpunkt „Widerruf“ geplant. In diesem Fall käme es dann dorthin. Solltest du ausschließlich an Unternehmer verkaufen, so brauchst du das nicht. Verschickst du die AGB per PDF zusammen mit der Angebots-E-Mail oder verlinkst auf eine entsprechende Seite, dann müssen auch die AGB und alle Informationen und Unterlagen zum Widerrufsrecht dort hinterlegt sein.

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Buchung von **Coaching/Coaching-Programmen**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Herzensweg Manuela Högg

Manuela Högg

Lindenstraße 3

87484 Nesselwang

info@herzensweg-manuelahoegg.de

oder an

0155 61984470

info@herzensweg-manuelahoegg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Herzensweg Manuela Högg
Manuela Högg
Lindenstraße 3
87484 Nesselwang

oder an
0155 61984470
info@herzensweg-manuelahoegg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*). /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen